

УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ “ПЕРЕПЛЁТ САМР”

Если вы не сможете поехать, напишите нам на info@pereplet.camp письмо с темой “Отмена”.

При отмене до 13 апреля: мы вернём* всю внесённую оплату за вычетом банковской комиссии**.

С 13 апреля до 13 мая: мы удержим неустойку в 40% от стоимости путёвки. То есть, если вы уже оплатили путёвку целиком, мы вернём вам 60%. А если вы платили по частям и внесли только первый платёж, то он становится невозвратным.

Начиная с 13 мая: мы удержим 100% неустойки, то есть оплата за путёвку уже не будет возвращаться.

Если вы найдёте кого-то, кто хочет поехать вместо вас, мы сможем передать вашу путёвку этому человеку. Но после того, как познакомимся с ним/ней и удостоверимся, что этот человек хорошо впишется в уже собранную группу.

Если случится что-то непредвиденное, и нам придётся перенести даты лагеря, мы сообщим вам об этом не позднее 13 мая. А вы решите, подойдут ли вам новые даты. Если подойдут - отлично! А если нет, мы вернём вам всю внесённую оплату.

Если случится что-то совсем непредвиденное, и нам придётся отменить лагерь, мы вернём вам всю внесённую оплату.

**Все возвраты мы сделаем в течение 10 рабочих дней.*

***Все возвраты осуществляются за вычетом банковской комиссии.*

Более строгим юридическим языком это описано в оферте на нашем сайте <https://perepletcamp.com/>